

Перед отъездом

Взрослые · Школьники

Для родителей и опекунов

СПРАВОЧНИК СТУДЕНТА

От подготовки к отъезду до первого дня и повседневной жизни в кампусе — полное руководство для взрослых студентов, школьников и их родителей и опекунов.

ГДЕ МЫ

EduCity, Джохор

СТУДЕНТЫ

Взрослые · Школьники

КАМПУС

Univ. of Reading Malaysia

СВЯЗЬ

KakaoTalk · WeChat ·
WhatsApp

Содержание

01	Добро пожаловать · Об академии
02	Малайзия · EduCity
03	Перед вылетом · Карты прибытия
04	Список вещей
05	Первый день · Дорога в кампус
06	Распорядок дня
07	Входной тест · Распределение по группам
08	Посещаемость
09	Поведение · Этикет · Опека над школьниками

10	Здоровье · Безопасность · Страховка
11	Деньги · Валюта · Приложения
12	Перенос · Изменения
13	Правила возврата средств
14	Персональные данные · Прочее
15	Полезные фразы на малайском
16	Частые вопросы
17	Контакты · Связь

Добро пожаловать

Сердечно приветствуем вас в **MEC ACADEMY**. Начинать на новом месте волнительно — и немного тревожно. Этот справочник станет вашим надёжным помощником с первого дня.

Об академии

MEC ACADEMY — школа английского языка в кампусе University of Reading Malaysia в **EduCity**, Джохор-Бару. Распределение по группам проводится по результатам Oxford Placement Test, занятия идут по чёткой учебной программе.

Зачем этот справочник

Руководство и для студентов, и для родителей и опекунов: чтобы вы легко разобрались в правилах и процедурах — от подготовки к отъезду до повседневной жизни в кампусе — и уверенно начали обучение.



Где мы

EduCity, Искандар-Путери, Джохор · Univ. of Reading Malaysia



Распределение

Oxford English Placement Test · группы пересматриваются еженедельно



Связь

KakaoTalk · WeChat · WhatsApp

Малайзия · EduCity

Основные сведения

Столица	Куала-Лумпур
Языки	Малайский (государственный) · английский · китайский
Религия	Ислам (государственная религия); свобода вероисповедания
Валюта	Ринггит (RM / MYR)
Напряжение	240V — нужен переходник
Часовой пояс	На 1 час отстаёт от Кореи / Японии



Погода

Жаркий и влажный тропический климат, **25–34°C** круглый год. Сезон дождей — примерно с ноября по март, с короткими ливнями. Кондиционеры в помещениях работают сильно — возьмите **лёгкий кардиган**.



EduCity

Государственная образовательная зона. Университеты совместно пользуются **спортивной и учебной инфраструктурой** — бассейнами, спортзалами и др. — в безопасной среде университетского городка.

Перед вылетом · Карты прибытия

Для безвизового въезда (90 дней) купите **обратный билет** и убедитесь, что паспорт действителен ещё **6+ месяцев**. Карты прибытия можно заполнять начиная **за 3 дня до прибытия** — **распечатайте подтверждение (или сделайте скриншот)** и держите его при себе.

Прямой въезд в Малайзию

Цифровая карта прибытия MDAC

Прямой рейс в аэропорт Малайзии (например, Куала-Лумпур)

1. Зайдите на **imigresen-online.imi.gov.my/mdac** не ранее чем за 3 дня до прибытия
2. Введите личные данные → данные о поездке
3. **SUBMIT** — карта прибытия + PIN придут на e-mail
4. Сделайте скриншот карты и PIN и сохраните их в телефоне

Въезд через Сингапур

SG Arrival Card + MDAC

Прилёт в Сингапур, затем пересечение границы в Джохор-Бару

1. Заполните SG Arrival Card не ранее чем за **3 дня** до въезда в Сингапур
2. Foreign Visitors → Individual Submission → выберите гражданство
3. Укажите **Johor Bahru** в поле Next City/Port · сохраните PDF
4. Также заполните **MDAC** для Малайзии (слева)



Через Сингапур: заполните **обе** карты — SG Arrival Card и MDAC. **Напрямую в Малайзию:** только MDAC.

Список вещей

★ — обязательные вещи: перепроверьте их перед выездом.

Документы

Паспорт ★ (срок действия 6+ месяцев)
Копия обратного билета
Карта прибытия ★ (распечатанная)
Страховой полис ★

Ручная кладь

Пауэрбанки, запасные аккумуляторы,
ноутбуки, планшеты → только в ручную
кладь (не сдавать в багаж)
Жидкости более 100 мл, ножи, ножницы,
кусачки для ногтей → в сдаваемый багаж

Учёба

Канцелярия ★ — ручки, тетради
Планшет ★ — **только для школьников**,
нужен на уроках чтения
(если его нет, заранее сообщите академии)

Гигиена

Зубная щётка, косметичка
Средства женской гигиены (при
чувствительной коже — привезите свои)
Запасные очки / линзы

Одежда

Удобная повседневная одежда · бельё
Купальник · сандалии
Лёгкий кардиган (сильные кондиционеры)
Не берите дорогие вещи

Прочее

Переходник на 240V
Личные лекарства · средство от комаров
Бутылка для воды



Важно — студенты с пищевой или лекарственной аллергией должны **заранее** сообщить об этом менеджеру.

Первый день · Дорога в кампус

Регулярные занятия идут с первого дня. После ориентации вы получите **результаты теста · личное расписание · учебники · правила · именной бейдж**.

1

Входной тест

2

Прибытие ·
Регистрация

3

Ориентация ·
Материалы

4

Группа · Расписание

5

Начало занятий



Живущим в общежитии

7–10 минут пешком



Шаттл-автобус

Остановки и время сообщаются отдельно



Авто · Grab

Высадка у парковки или главных ворот →
корпус A (Block A), 2-й этаж



Адрес — Level 2, Block A, University of Reading Malaysia, Educity, 79200 Iskandar Puteri, Johor · Найдите «**MEC ACADEMY**» в приложении карт

Расписание — низкий сезон

🌙 Низкий сезон (начало в 09:00 · взрослые и школьники вместе)

Время	Занятие
09:00 – 09:45	Групповое занятие · урок 1
09:50 – 10:35	Групповое занятие · урок 2
10:40 – 11:25	Групповое занятие · урок 3
11:30 – 12:15	Групповое занятие · урок 4
12:15 – 13:10	Обеденный перерыв
13:10 – 13:55	Занятие 1:1 · урок 1
14:00 – 14:45	Занятие 1:1 · урок 2
14:50 – 15:35	Занятие 1:1 · урок 3
15:40 – 16:25	Занятие 1:1 · урок 4

Во время Рамадана занятия могут начинаться раньше. Фактическое расписание выдаётся каждому индивидуально после распределения по группам.

Расписание — высокий сезон

Взрослые (начало в 09:00)

Время	Занятие
09:00 – 09:45	Группа · урок 1
09:50 – 10:35	Группа · урок 2
10:40 – 11:25	Группа · урок 3
11:30 – 12:15	Группа · урок 4
12:15 – 13:10	Обед
13:10 – 13:55	1:1 · урок 1
14:00 – 14:45	1:1 · урок 2
14:50 – 15:35	1:1 · урок 3
15:40 – 16:25	1:1 · урок 4

Взрослым, чей ребёнок начинает в **08:10**, занятия **1:1** ставятся перед групповыми, чтобы они приезжали вместе к **08:10**.

Школьники (начало в 08:10)

Время	Занятие
08:10 – 08:55	Группа · урок 1
09:00 – 09:45	Группа · урок 2
09:50 – 10:35	Группа · урок 3
10:40 – 11:25	Группа · урок 4
11:30 – 12:15	Обед
12:20 – 13:05	Renaissance Reading
13:10 – 13:55	Шахматы и программирование роботов
14:00 – 14:45	1:1 · урок 1
14:50 – 15:35	1:1 · урок 2
15:40 – 16:25	1:1 · урок 3

По пятницам школьники заканчивают до обеда · сопровождающие взрослые начинают в одно время с ребёнком.

Входной тест · Распределение по группам

ВХОДНОЙ ТЕСТ

Oxford Placement Test

Проходится один раз до начала занятий; группа и расписание определяются по результату. Пересдача стоит **RM100**.

ОРГАНИЗАЦИЯ

Еженедельное обновление групп

При изменении числа студентов группы могут разделяться или объединяться; прохождение программы при этом не меняется.

МАЛЫЕ ГРУППЫ

Менее 3 студентов

Два групповых урока могут быть заменены одним уроком 1:1.

ПЕРЕВОД В ДРУГУЮ ГРУППУ

Личные просьбы

Как правило, не допускается. Рассматривается **один раз** и только при объективно подтверждённом несоответствии уровня (может занять до 3 дней).



Просьбы, связанные с **полом, расой или акцентом** преподавателя, категорически не принимаются.

Посещаемость

Регулярное посещение — первый шаг к реальному прогрессу. Помните эти правила.



Опоздание

Приход более чем через **5 минут** после начала урока считается опозданием.



Опоздание → пропуск

Два опоздания засчитываются как **один пропуск**.



Пропуск без уважительной причины

Три пропуска без уважительной причины в течение 4 недель ведут к отчислению.



Отсутствие по **личным причинам (включая болезнь)** фиксируется как пропуск — **без восполнения занятий и без возврата средств**. (Инфекционные заболевания: см. раздел 10)

Поведение · Этикет

Запрещено

- ⊗ Ненадлежащее использование смартфона на уроке
- ⊗ Разговоры на уроке не на английском языке
- ⊗ Домогательства, оскорбления или насилие
- ⊗ Систематическое нарушение порядка · запись/публикация без разрешения

Культурный этикет Малайзии

- 🤝 Рукопожатие — только с людьми своего пола · не касайтесь чужой головы
- 🕌 В мечетях — скромная одежда · в Рамадан не ешьте на людях
- 👞 Снимайте обувь в помещении · не шумите в общественных местах

Дисциплинарные меры

1-е Устное предупреждение

2-е Письменное предупреждение

3-е Отчисление · Без возврата средств

⚠️ **Насилие, сексуальные домогательства, запись/публикация без разрешения** и другие серьёзные нарушения могут повлечь **немедленное отстранение или отчисление** без возврата средств.

Без предварительного письменного разрешения академии запрещается **фотографировать, записывать или публиковать** (в том числе в соцсетях) занятия, преподавателей, других студентов или помещения.

Школьники без сопровождения

Для безопасности несовершеннолетних, обучающихся без сопровождения опекуна, опекуны должны подготовить следующее **до прибытия**.

Местный экстренный контакт

Назначьте **взрослого, проживающего в Малайзии**, который будет на связи в любое время в период обучения.

Согласие на медицинскую помощь

Подайте **до прибытия**, чтобы назначенный сотрудник мог организовать экстренное лечение, если с вами не удастся связаться.

Выход с территории · Ночёвка

Для выхода в часы программы или отсутствия ночью требуется **предварительное письменное согласие** опекуна.

Передача по окончании программы

Студенты передаются **только назначенному взрослому**, подтверждённому письменно.

 Академия работает в соответствии с малайзийским законом **Child Act 2001** и внутренними протоколами защиты детей, ограничивающими контакт 1:1 между сотрудниками и несовершеннолетними без присмотра. Обязанность по обеспечению безопасности действует в **часы программы по расписанию и во время организованных мероприятий**.

Здоровье · Безопасность · Страховка

Страховка (обязательно)

Все студенты обязаны иметь действующую страховку **под свою ответственность и за свой счёт** (личную или оформленную через академию). Происшествия урегулируются через вашу страховку; академия несёт ответственность только при объективно доказанной **явной вине** с её стороны.

Безопасность в кампусе

-  Всегда носите **студенческий бейдж** · перевыпуск RM50
-  Посторонние без разрешения не допускаются · за несчастные случаи по личной неосторожности отвечаете вы
-  Ответственность за ущерб помещениям или чужому имуществу

Инфекционные заболевания

Сообщите немедленно

При подозрении на грипп, ветряную оспу, HFMD (болезнь рук, ног и рта), COVID-19 и т. п. сразу сообщите в академию.

Ограничение посещения

Посещение может быть ограничено до полного выздоровления.

Восполнение занятий

При наличии справки от врача по усмотрению академии восполняются только **онлайн-занятия 1:1** · без возврата средств.

 **Соккрытие** инфекции или посещение вопреки рекомендациям может повлечь **юридическую и финансовую ответственность** — расходы на карантин, лечение других людей, возмещение ущерба.

Деньги · Валюта · Приложения



Обмен валюты

Лучший курс — для купюр USD 100 · обменные пункты и банкоматы в торговых центрах · при сумме свыше **RM3,000** нужен паспорт



Карты · банкоматы

Комиссия по карте ~1% · если банкомат просит 6-значный PIN, добавьте **00** к своему 4-значному PIN · лимит снятия RM1,500–2,000 за операцию



Grab (необходимое приложение)

Общественный транспорт развит слабо — в основном все ездят на Grab · минимальный тариф ≈ RM5 · при регистрации уберите первый **0** в номере телефона; регистрируйтесь через Gmail для удобного входа



Доставка (Grab Mart)

Доставка еды и продуктов (вода, рис и т. п.) · стоимость ≈ RM3 · получение в лобби кондоминиума

Перенос · Изменения

Смену курса и сокращение срока можно запросить только до начала обучения; запрос обрабатывается после **полной оплаты**.

Срок запроса (до начала)	Решение
За 28+ дней	Разрешено · админ. сбор RM 250
За 7–27 дней	Разрешено · админ. сбор RM 400
За 6 дней и менее	Не допускается
После начала	Сокращение срока не допускается

Если вы записались по сниженной цене, при смене курса или сокращении срока применяется **стандартный тариф**.

 Запрос на перенос

Только до начала обучения · не более чем на **1 год** · за сам запрос **плата не взимается** (не принимается за 6 и менее дней до начала)

 Возобновление

Фиксированный сбор **RM 500** при возобновлении · возобновить нужно в течение **1 года** с первоначальной даты начала (иначе оплата сгорает и не возвращается) · **скидка сохраняется**

 Передача места

Как правило, не допускается · **до начала обучения, если осталось 28+ дней**, возможна **одна** передача другому лицу с предварительного согласия (взимается новый регистрационный сбор)

Правила возврата средств

Срок отсчитывается назад от даты начала до **даты письменного запроса на отмену** (по официальной форме, день запроса включительно) · проценты применяются **только к стоимости обучения** — регистрационный сбор (RM 500) и прочие позиции (материалы, плата за пересдачу, перевыпуск бейджа, обеды, шаттл) исключаются.

Срок запроса	Возврат за обучение
За 28+ дней до начала	Возврат 100%
За 15–27 дней	Возврат 70%
За 8–14 дней	Возврат 50%
За 7 дней и менее · после начала	Не возвращается

 **Длинные курсы (12+ недель)**

При письменном отказе от обучения после начала курса возвращается **50% стоимости обучения за оставшиеся, ещё не начавшиеся недели**, пропорционально · за уже начавшиеся недели возврат не производится · по курсам **короче 12 недель** (короткие курсы, Junior Camp) после начала возврат не производится

-  При **дисциплинарном отчислении** остаток стоимости обучения **не возвращается**.
-  **Отказ в визе**
Если в визе отказано, несмотря на добросовестно подготовленные академией документы: **возврат 100% за вычетом регистрационного сбора**
-  **Форс-мажор**
Сначала предлагаются альтернативы; иначе — **пропорциональный возврат** за неиспользованное обучение
-  **Проживание**
Не является обязательной частью заявки · академия лишь **передаёт бронирование и оплату** · депозит, возврат и выезд — по **собственным правилам поставщика жилья**

Персональные данные · Прочее



Персональные данные

Собираются для организации обучения и обеспечения безопасности в соответствии с малайзийским **PDPA 2010**.

Фото и видео с мероприятий могут использоваться в рекламных целях — вы можете **отказаться** в любое время.



Государственные праздники

В государственные праздники Малайзии занятий нет — **без компенсации и восполнения занятий** за эти дни.

Полезные фразы на малайском

Приветствия

Selamat pagi

Доброе утро

Terima kasih

Спасибо

Sama-sama

Пожалуйста

Apa khabar?

Как дела?

На каждый день

Ya / Tidak

Да / Нет

Saya tidak faham

Я не понимаю

Berapa?

Сколько стоит?

Maaf

Извините

Еда · Покупки

Satu

Один

Air

Вода

Nasi

Рис

Pedas

Острое

В пути

Kiri / Kanan

Налево / Направо

Di mana?

Где...?

Sini

Здесь

Jauh

Далеко

Часто задаваемые вопросы

Q. Какие карты прибытия заполнять?

Прямо в Малайзию: только **MDAC**. Через Сингапур: обе — **SG Card** + **MDAC**.

Q. Можно ли пересдать входной тест?

Да — **один раз**, за дополнительные **RM100**.

Q. Восполняются ли занятия, если я заболел(а)?

Пропуски по личным причинам: без восполнения и без возврата средств. Инфекционное заболевание со справкой от врача: **только онлайн-занятия 1:1**.

Q. Я потерял(а) студенческий бейдж.

Перевыпуск на стойке администрации — **RM50**. Без бейджа могут не пропустить.

Q. Как передвигаться на месте?

В основном на **Grab**. Установите приложение и зарегистрируйтесь через Gmail до вылета.

Q. Страховка действительно обязательна?

Да — **все студенты** должны быть застрахованы (личная страховка или оформленная через академию).

Контакты · Связь

По любым вопросам или за помощью с программой пишите нам в любой из каналов ниже.

 **KakaoTalk**
ID **mecjb123**
ID(2) **curlyoo**

 **WeChat**
ID **mecjb123**
ID(2) **xy95212**

 **WhatsApp**
+60 10 962 9400
+60 14 741 1300

 **Адрес** — Block A, University of Reading Malaysia, Kota Ilmu, Educity, 79200 Iskandar Puteri, Johor · **Тел.** +60 14 741 1300 / +60 11 3979 0093 · **E-mail** mecacademyjb@gmail.com

kr Южная Корея
Горячая линия консульского отдела посольства **+60-16-381-9940** (24 ч)

cn Китай
Консульская защита **+60-3-2164-5301** · 12308 **+86-10-12308**

jp Япония
Консульский офис Японии в Джохор-Бару **+60-7-221-7621**

tw Тайвань
Экстренная линия TECO **+60-19-656-9912**